

# Commission de suivi PSE UES Exploitation, ARL, Espera du 28 Mai 2021

**SPECIAL SAV**  
magasins + SAV Marché des services  
(Centres de Réparation)

Suite à la phase 1 anticipée pour les salariés des SAV et Dépanneurs, les COMIVALS (Comité de Validation des dossiers présentés) voient une forte accélération des demandes :

311 premiers RDV réalisés du 22 octobre au 18 mai 2021 :  
dont **298** collaborateurs actifs (3 RDV ou plus)  
Et **177** dépôts de dossiers présentés en COMIVAL (= **168** départs validés )

**SAV Magasin : 74 dossiers validés / 75 dossiers présentés** (1 rupture de période d'essai avec réintégration)

- ▶ 5 projets Création / Reprise
- ▶ 9 projets CDI Anticipé
- ▶ 2 projets CDD/CTT ≥ 6 mois
- ▶ 4 projets CDI
- ▶ **26 projets Formation**
- ▶ 21 projets PRT
- ▶ 7 projets Retraite

Taux d'avancée à **51%** pour les **SAV magasin**

**Marché des Services : 94 dossiers validés / 102 dossiers présentés** (4 projets refusés car fermeture de catégorie, 3 ruptures de période d'essai avec réintégration, 1 licenciement)

- ▶ 6 projets Création / Reprise
- ▶ 23 projets CDI Anticipé
- ▶ 1 projet CDD/CTT ≥ 6 mois
- ▶ 3 projets CDI
- ▶ **43 projets Formation**
- ▶ 12 projets PRT
- ▶ 6 projets Retraite

Taux d'avancée à **50 %** pour le **Marché des services**

**l'avis de la CFTC:** on note une forte avancée des dossiers malgré des jalons encore éloignés en Novembre 2021 et Octobre 2022. L'attention doit être portée sur l'information des différentes dates de périodes (Volontariat, reclassements internes, substitution...) par rapport aux jalons. Restera à définir le fonctionnement des services avec les départs anticipés des arrêts d'activités, et donc un manque de personnel par rapport à la charge de travail : le risque d'un impact négatif sur l'image de la marque si un mauvais service rendu au client est réel !