

Comité ARF du 9 juin 2021

Bilan annuel des politiques sociales

Synthèse des bilans sociaux 2020 des 3 blocs d'ARF !

Bilan
Social
2020

Chaque année, la synthèse (non consolidée) des bilans sociaux des entreprises de l'Exploitation, ARL et ARS/ARA permet de faire le point sur les effectifs (58888 salariés au 31/12/2020) au travers de différents critères légaux mesurables.

- L'ancienneté des salariés est constaté dans chacun des périmètres, la COVID ayant freiné partiellement le Turn Over, sauf chez ARS/ARA partiellement impacté en 2020 par le PDV.
- La parité H/F est globalement stable (53% de Femmes en exploitation), mais reste défavorable en Logistique - même si la tendance est plutôt en inversion depuis quelques années.
- Les cadres sont (encore) majoritairement des Hommes.
- La baisse des embauches semble dénoter une prévision anticipée des PDV et PSE qui se sont déclenchés en 2020. Les départs de l'Entreprise (hors PDV) sont aussi plutôt à la baisse.
- Le chômage partiel (inexistant en temps normal) est en forte augmentation (effet COVID)
- Le coût économique de l'intérim reste extrêmement élevé en logistique par rapport à son effectif en propre, conséquence d'un besoin d'une certaine souplesse au détriment d'un effectif adapté
- La formation a également subi un impact « crise sanitaire » avec la suspension de toute formation en présentiel, et cela fait suite à plusieurs années de désinvestissement ! Une volonté est affichée pour une relance adaptée de la formation et une cible 2027 de 1h de formation/semaine/salarié. L'alternance malheureusement malmenée sera relancée, ainsi qu'une volonté affichée d'améliorer le taux de transformation (embauches à l'issue).
- L'apparition de la COVID a fortement affectée les conditions de travail (organisation avec les matériels de distanciation) mais aussi fait bondir (+9%/2019) un « absentéisme » associé (garde d'enfants, personnes fragiles en isolement, cas contacts, malades...) et développé de nouvelles formes de travail (Travail à distance) et d'outils. Cette crise aura permis, a contrario, une baisse du nombre d'AT au global, notamment par la baisse des accidents de trajet ! En 2021, le pôle QVT se renforce par la création de 5 postes de chargés de prévention territoire.
- Une action spécifique RPS accompagnée du cabinet AlterHego a été nécessaire suite aux déploiements des PDV et PSE .
- La rémunération moyenne reste toujours plus avantageuse pour les Hommes que pour les Femmes,
- Le dialogue social paritaire a permis la négociation de 8 accords mais il est constaté une forte baisse du nombre de réunions (mise en place des CSE ZDV en instance unique).

L'AVIS DE LA CFTC RETAIL FRANCE



Le **bilan social 2020** a le mérite d'exister et détaille beaucoup d'indicateurs mais ne reflète pas la situation actuelle au sortir du PDV et du PSE qui ont touché ou touchent encore les différents périmètres d'ARF en 2020 et 2021.

L'analyse du bilan social par bloc sera donc approfondie dans les instances nationales des entreprises lors des **CCSE(s) du 23 juin**. Et il sera bien nécessaire dès 2022, une fois les projets et outils déployés, aux effectifs stabilisés de faire un comparatif exhaustif de l'état social d'ARF.

L'année des « 60 ans d'Auchan » est une belle opportunité de communication interne, mais aussi externe, de ce qui est son socle : les Hommes et les Femmes d'Auchan...