



STOP

Projet parcours d'encaissement

Suite aux remontées de la CFTC la Direction revoie sa copie



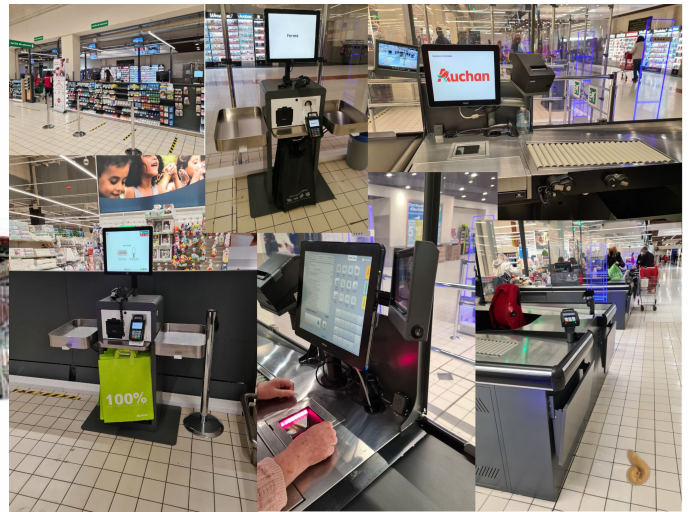
Une interruption de 2 mois

a été jugé nécessaire pour améliorer les conditions de travail des salariés et le passage en caisses de nos clients

Au regard des premiers magasins basculés, des problèmes ont été identifiés sur :

- Le process de déploiement
- Le matériel utilisé
- L'informatique
- La communication client
- La formation et l'accompagnement des hôtes(ses)

Des améliorations devraient être apportées sur ces points relevés.



La CFTC a remonté les problèmes de terrain.
Aujourd'hui la Direction admet ses erreurs
Quelle perte de temps et d'argent !
La CFTC reste vigilante .

Joséphine SANCHEZ et Eric POURPLANCHE, DSC Exploitation