

Plan de départ chez Auchan : deux délégués syndicaux éclairent les zones d'ombre

18/09/2020



Le 9 septembre dernier, le groupe de grande distribution Auchan a annoncé un plan de suppression de près de 1 500 emplois, seconde étape d'un plan de transformation initié début 2020. Deux délégués syndicaux d'Auchan, Guy Laplatine (CFDT) et Bruno Delaye (CFTC) nous donnent leur avis sur cette opération.

En janvier 2020, le groupe Auchan actionnait la première phase de son plan de transformation dénommé "Auchan 2022" (lire notre article et notre brève). Alors que la

grande distribution a plutôt bien tiré son épingle du jeu pendant le confinement, les consommateurs y concentrant leurs achats alimentaires, les salariés de l'enseigne voient aujourd'hui se déployer la seconde phase des suppressions d'emploi. Nécessité réelle de s'adapter aux nouvelles demandes des consommateurs ou effet d'aubaine ? Deux délégués syndicaux nous donnent leur point de vue.

Auchan Retail France sur la sellette : le SAV suscite l'incompréhension

Le communiqué de presse publié par la direction d'Auchan indique les fonctions visées par le plan au sein d'Auchan Retail France (ARF) : la chaîne de marchandise (257 postes), les fonctions de service après-vente (434 postes), le parcours d'encaissement (293 postes), le back-office (378 postes dans les ressources humaines, le contrôle de gestion, les ressources administratives et l'atelier de découpe de viande de Lieusaint en Seine-et-Marne).

Le SAV représente une grosse partie du CSE ”

Bruno Delaye, délégué CFTC (majoritaire) du groupe d'Auchan Retail France précise : "Le parcours d'encaissement ne vise pas les postes des hôtes et hôtesse de caisse qui seront gérés via une GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences). Le SAV représente une grosse partie du PSE. Concrètement, seront concernés les centres de réparation et les comptoirs d'accueil. Sur cette population, on a du mal à comprendre pourquoi on se sépare des techniciens de SAV alors que l'on prône la réparation des produits et la lutte contre l'obsolescence programmée".

Avec l'installation des corners dans les magasins, on n'aura plus besoin des SAV ”

Une opinion partagée par Guy Laplatine, délégué central CFDT : "Il existe une injonction contradictoire entre le RSE (responsabilité sociale et environnementale des entreprises) et l'arrêt de nos activités de SAV. Le but du service après-vente est de réparer pour ne pas racheter bêtement. Mais avec l'installation des "corners" d'autres sociétés de Mulliez (propriétaire d'Auchan, NDLR) comme Boulanger dans les hypermarchés Auchan, c'est sûr qu'on aura plus besoin du SAV". A cet égard, la CFDT réclame de longue date que les salariés soient reclassés dans les autres entreprises possédées par Mulliez. Demande refusée au motif que Mulliez ne forme pas un groupe au sens juridique, ce qui empêche le déplacement des salariés dans les différentes structures. Les raisons

sont tout autres pour Guy Laplatine : "ils ne veulent pas de contraintes sociales".

"Auchan 2022" : une 3e étape de suppression d'emplois en vue ?

Les avis des deux délégués divergent en revanche sur la suite du plan de transformation d'Auchan.

A chaque échec, ce sont les salariés qui en paient le prix”

Selon Guy Laplatine, "il y aura d'autres épisodes. La direction a scénarisé le déroulement du plan en raison de coûts de fonctionnement trop importants, et le premier effet du plan retombe sur le personnel. Je crains qu'il n'y ait beaucoup de casse sur les emplois : à chaque échec, ce sont les salariés qui en paient le prix".

Bruno Delaye est moins certain de l'existence d'un troisième plan de suppressions d'emplois : "Franchement, je n'en ai aucune idée, cela ne figure pas dans les orientations stratégiques. La première phase visait le regroupement des centrales d'achat françaises et internationales. La seconde entend mettre l'entreprise en bon ordre de marche pour 2022 avec une réorientations des stratégies commerciales. Je n'ai pas vu de troisième phase pour l'instant".

Auchan entre amélioration des performances et faiblesses chroniques

Plusieurs enquêtes menées par IRI ou Nielsen ont montré un effet bénéfique du confinement sur les activités de grande distribution. Les achats alimentaires des Français se sont en effet concentrés dans ces enseignes afin de compenser la fermeture des restaurants et cantines scolaires et professionnelles. Selon le cabinet IRI, le chiffre d'affaires de la distribution a par exemple grimpé de 22 % au mois de mars 2020. Un effet positif qui a cependant plus bénéficié aux supermarchés (de plus petite taille) qu'aux hypers, les consommateurs craignant le risque de contamination en raison du plus grand nombre de clients présents.

Guy Laplatine confirme une amélioration de la situation globale d'Auchan : "L'EBITDA (1) a augmenté de 80 %, donc oui, Auchan va mieux. Nous avons vendu plus d'articles rentables avec des volumes plus importants dans les caddies. C'est vrai que la grande distribution s'en est bien sortie. Ce qui me fâche, c'est que l'entreprise a touché beaucoup d'argent du contribuable grâce au CICE (2), mais n'a jamais négocié autant de plans sociaux. Certes, il y aura de la mobilité interne et des départs volontaires. Mais pour les autres, ce sera un PSE avec le minimum légal".

Le Covid a mis en lumière les faiblesses d'Auchan ”

Bruno Delaye pointe de son côté les difficultés d'Auchan déjà présentes avant la crise épidémique : "Le Covid a mis en lumière nos faiblesses. Bien sûr

les employés des magasins ont fourni de très bonnes adaptations pendant la crise. Cependant, la polyactivité doit être accompagnée et source de reconnaissance professionnelle. La crise nous a surtout bousculés. Des orientations stratégiques devaient d'ailleurs être présentées au printemps, mais cela a été repoussé. Et n'oublions pas la concurrence des supermarchés indépendants comme U. Ils ont plus de souplesse que nous".

(1) : Earnings before interest, taxes, depreciation, amortization (bénéfice avant intérêts, impôts dépréciation et amortissement). Indicateur équivalent de l'excédent brut d'exploitation

(2) : Crédit d'impôt compétitivité emploi

Marie-Aude Grimont

Source URL: <https://www.actuel-ce.fr/content/plan-de-depart-chez-auchan-deux-delegues-syndicaux-eclairent-les-zones-dombre>