##### Monsieur Stéphane Vanhersel

##### Responsable des ressources humaines

##### UES ARS / ARA

##### 200 avenue de la recherche

##### 59650 VILLENEUVE D’ASCQ

Villeneuve d’Ascq, le 11 juillet 2019

Monsieur,

Suite à notre entretien que nous avons eu en présence d’Alexine, je vous fais part de notre intention de continuer à travailler ensemble sur les problématiques qui existent sur le service relation client.

Nous vous avions exprimé notre inquiétude quant à la tournure que prenait la suite de notre état des lieux et de votre loyauté vis-à-vis de la commission SSCT. Ceci étant du à la rencontre qui a avait lieu avec les managers en présence d’Emmanuel Riquoir sans que ceux-ci n’en avait été informés au préalable. Etant donné les relations tendues qui nous avaient été remontées, nous trouvions cela inadmissible.

Vous nous avez rassuré que c’était une erreur maladroite de management et vous nous avez assurer qu’à l’avenir, cette façon de procéder ne se reproduira plus.

Nous en prenons note et nous plaçons de nouveau notre confiance et celle des personnes travaillant au service client entre vos mains en espérant que leurs conditions de travail s’améliorent au plus vite.

Nous restons à votre écoute et nous serons disposés à échanger sur la suite de vos plans d’actions.

Bien cordialement.

 Virginie LEROY, Secrétaire de la CSSCT

 Les membres de la Commission CSSCT